ПРОДАЈНИ УСЛОВИ

Селволина к.д. је сертифкована фирма за производњу металних конструкција, која послује у Италији с истим ПДВ бројем од 1977. године и продаје све производе под заштитним знаком СЕЛВОЛИНЕ®. Производни циклус, односно пројектовање, призводња, монтажа и испитивање врше се у производном објекту ове фирме у Италији.

- **Изнајмљивање:** Селволина к.д. не изнајмљује никакве конструкције, осим Ротирајућих Платформи. Приликом преузимања мора се оставити депозит у износу вредности изнајмљене контрукције. Итнајмљивање подразумева преузимање и повратак платформи у наш објекат у радном времену.
- **Припрема понуде:** Наше продајно одељење на располагању је за израду детаљне понуде за купце након пријема писменог захтева с личним подацима наручиоца.
  По пријему писменог захтева проценићемо добијене информације; уколико оне нису довољне, послаћемо посебне обрасце за додатне информације које треба да попуните и вратите нашем одељењу.
- **Увид на лицу места:** Особље фирме Селволина на располагању је да изврши увид на терену клијента (или бесплатно у случају да се налазимо у близини). Не излазимо директно на лице места пе него што добијемо наруџбину за куповину; истичемо да у највећем броју случајева, уколико нам путем и-мејла пошаљете слике (од најмање 0,5 МБ) и детаљни опис места монтаже, могуће је избећи излазак на лице места. По пријему евентуалне наруџбине, уколико је потребно, наше особље излази на лице мста ради узимања мера у циљу постизања што бољег резултата.
- **Време испоруке:** Наша производна политика гарантује непрекидне залихе у складишту што нам омогућава да врло брзо испоручимо већину наших стандардних конструкција.
- **Стандардни услови плаћања:** 30% при потврди наруџбине, остатак приликом испоруке преузимања или са загарантованим одгођеним плаћањем. За посебне производе трошкови и евентуалног изласка на лице места морају се унапред платити.
- **Материјали и површински премази:** Сви наши производи израђени су од сертификованог материјала и премазани су квалитетном фарбом/поцинковани су па је на овај начин загарантовано очување целовитости наших конструкција током времена.
- **Сертификати:** Селволина к.д. увела је и примењује систем управљања квалитетом у складу с прописима УНИ ЕН ИСО 9001 (системи управљања квалитетом) и УНИ ЕН ИСО 3834-2 (захтеви квалитета при заваривању топљењем металних материјала, део 2: општи захтеви квалитета) и квалификована је као Центар за обраду челика од стране Централне техничке службе Министарском дозволом бр. 3002/14.
- **Техничка документација:** Селволине® производи израђени су у складу с важећим прописима; испоручују се с детаљним схемама монтаже, а по потреби и с изјавама о усклађености материјала, прорачунима потписаним од стране квалификованих техничара као и сертификатима о тестирању.
- **Превоз и монтажа:** Селволина к.д. поседује опрему за пружање услуга превоза и/или монтаже и или помоћи при монтажи својих производа, али не изводи грађевинске радове. Трошкови наведених услуга рачунају се сваки пут према наруџбини купца и на основу података из посебних образаца који нам буду достављени.
- **Каталози:** Опис, техничке спецификације и слике Селволине® производа могу се наћи на интернет страници www.selvoline.com , где је могуће погледати све најновије појединачне каталоге производа.
- **Заштита личних података:** Ваши лични подаци биће обрађени тако да буде загарантована сигурност и поверљивост. Селволина к.д. повремено шаље комуникације комерцијалне природе путем и-мејла. У складу с прописима о заштитни личних података корисник, између осталог, може тражити брисање прикупљених података.
- **Гаранција:** Селволина к.д. даје гаранцију за своје производе у складу с важећим прописима.
- **Задржавамо право да извршимо, у зависности од наруџбине, евентуалне измене претходно наведених услова.**