

# УСЛОВИЯ ПРОДАЖИ:

Selvolina s.a.s. Сертифицированная Металло-Плотницкая Мастерская, работает с неизменным ИНН с 1977 г. и предлагает продукцию под брендом **SELVOLINE®**. Полный цикл производства, включая проектирование, производство, сборку и установку осуществляется исключительно в Италии на собственных производственных площадях.

- **Аренда:** Selvolina s.a.s. не осуществляет услугу по аренде собственной продукции за исключением вращающихся платформ. При вывозе должен быть оставлен залог в сумме, равной стоимости оборудования. Аренда предполагает вывоз и возврат оборудования по месту расположения предприятия в штатные часы работы.
- **Предварительная смета заказа:** наш Отдел Продаж производит предварительный расчет стоимости заказа при получении конкретного письменного запроса с указанием анкетных данных заинтересованного лица. Если предоставленной информации по характеристикам запрашиваемой продукции недостаточно, клиенту направляется стандартный бланк, который должен быть возвращен заполненным.
- **Выезд на место установки:** специализированный персонал производит также осмотр с последующим анализом на адекватность места будущей установки оборудования за отдельную оплату (или бесплатно, если это в близлежащей зоне). Бесплатный выезд на место не осуществляется до письменного подтверждения заказа; но доводим до вашего сведения, что в большинстве случаев достаточно детального описания места расположения с несколькими подробными фотографиями (как минимум 0, 5 Мб). После получения подтверждения заказа наши операторы могут произвести осмотр места установки для расчета размеров с целью оптимизации предлагаемого конечного варианта.
- **Сроки поставки:** наша производственная политика предполагает наличие постоянного запаса стандартной продукции на складах, позволяя таким образом выполнение заказов в очень сжатые сроки.
- **Условия оплаты:** Зпредоплата 30% в момент оформления заказа; остаток по его выполнению либо в рассрочку по договоренности с заказчиком. При выполнении спецзаказов стоимость разработки проекта и, при необходимости, выезда специалиста на место установки оплачиваются предварительно.
- **Материалы и обработка поверхностей:** вся наша продукция произведена из сертифицированного материала и подвергаются обработке - окраске или оцинковке высокого качества, гарантируя таким образом долговременный срок службы оборудования.
- **Сертификация:** Selvolina s.a.s. использует систему управления качеством продукции в соответствии с действующими европейскими нормативами UNI EN ISO 9001 (Системы Контроля Качества) и UNI EN ISO 3834-2 (Параметры качества сварки сплавлением металлических материалов; часть 2: расширенные требования по качеству), и квалифицирована Центральной Технической Сервисной Службой Италии как Центр Обработки Стали, с соответствующим Разрешением Министерства № 3002/14.
- **Техническая документация:** продукция Selvoline® изготавливается в строгом соответствии с действующими нормативами, поставляется со всей сопровождающей документацией, подробной схемой монтажа и, где необходимо, прилагаются декларации соответствия используемых материалов, технические расчеты, утвержденные уполномоченным технадзором, а также сертификация корректной установки оборудования.
- **Транспортировка и монтаж:** Selvolina s.a.s. располагает транспортными и людскими ресурсами для осуществления транспорта и/или монтажа и/или сервисного сопровождения монтажа собственной продукции за исключением вспомогательных строительных работ. Стоимость данных услуг рассчитывается отдельно.
- **Каталоги:** Описание, технические характеристики и фотоматериал продукции Selvoline® предоставлены на официальном сайте компании [www.selvoline.com](http://www.selvoline.com), где также можно найти обновленные версии всех специфических каталогов.
- **Политика конфиденциальности:** при обработке информации и данных персонального характера гарантируем их тотальную нераспространяемость и конфиденциальность. Selvolina s.a.s. оставляет за собой право изредка отправлять собственную информацию коммерческого характера посредством электронной почты, но клиент, в соответствии с действующими нормативами в отношении конфиденциальности, может отписаться от рассылки в любой момент или запросить полную ликвидацию собственных данных.
- **Гарантии:** Selvolina s.a.s. гарантирует соответствие собственной продукции всем действующим нормативам.
- **На основании особенностей полученного заказа мы оставляем за собой право изменять некоторые из вышеизложенных условий.**