

# CONDIȚII DE VÂNZARE

Selvolina s.a.s. este o societate Specializată în Dulgherie Metalică, ce activează în sectorul producției și vânzării directe sub marca înregistrată **SELVOLINE®** încă din anul 1977. Ciclul de producție (design, fabricație, asamblare și testare) se realizează în cadrul fabricii sale din Italia.

- **Închirieri:** Selvolina s.a.s. nu închiriază nici un tip de structură cu excepția Platformelor rotative. La ridicarea articolelor închiriate, va trebui să se depună o garanție egală cu valoarea structurilor. Închirierea include ridicarea și returnarea platformelor de la și la sediul fabricii noastre, în cursul orelor de lucru.
- **Lista de prețuri:** Departamentul nostru de vânzări este disponibil pentru a oferi detalii privind prețurile, cu condiția ca să se fi primit în prealabil o cerere scrisă conținând informații complete furnizate de client. La primirea cererii scrise, vom evalua informațiile primite. Dacă acestea nu sunt suficiente, vom trimite formulare specifice de solicitare a informațiilor, formulare care vor trebui completate de client și apoi retrimise către noi.
- **Inspecție:** Echipa Selvolina își exprimă disponibilitatea de a efectua inspecții la prețul de cost. Vă recomandăm să aveți în vedere faptul că, în marea majoritate a cazurilor, dacă ne sunt transmise prin e-mail fotografii (cu rezoluție de cel puțin de 0,5 Mb) și descrieri amănunțite ale locului de instalare, putem ocoli inspecția locației. La primirea comenzii de achiziție, dacă este necesar, personalul nostru va efectua vizite în teren pentru a strânge date, ca de exemplu dimensiuni și măsurători pentru a putea perfecționa produsul final.
- **Timpii de livrare:** Politica noastră de producție garantează fabricarea continuă a produselor, permițându-ne astfel să asigurăm livrări rapide cuprinzând marea majoritate a structurilor noastre standard.
- **Termeni standard de plată:** 30% la confirmarea comenzii. Restul de 70%, la livrare sau prin plăți eşalonate garantate. Costurile aferente proiectării și inspecției produselor speciale vor trebui achitate în avans.
- **Materiale și tratamente pentru suprafețe:** Toate produsele noastre sunt fabricate din materiale certificate, fiind totodată finisate cu email de calitate și/sau galvanizate, garantându-se astfel durabilitatea produselor de-a lungul timpului, fără a necesita lucrări de întreținere.
- **Certificări:** Selvolina s.a.s. a implementat și menține un sistem de calitate care îndeplinește cerințele standardelor ISO 9001 (Sistemul de Management al Calității) și ISO 3834-2 (Calitatea sudurii prin topire a materialelor metalice - partea 2: cerințe de calitate complete) și este calificată Centru de Transformare a Oțelului de către Serviciul Tehnic Central cu Autorizația Ministerială nr. 3002/14.
- **Documentație tehnică:** Produsele Selvoline® sunt fabricate respectându-se toate reglementările în vigoare; produsele sunt însoțite de schițele detaliate de instalare/asamblare și, dacă este necesar, sunt însoțite de asemenea de certificate de conformitate ale materialelor, rapoarte de calcul semnate de tehnicieni calificați și, nu în ultimul rând, certificate de testare.
- **Transport și asamblare:** Selvolina s.a.s. are capacitatea de a furniza servicii de transport și / sau instalare și / sau asistență pentru asamblarea produselor, excepție făcând lucrările de construcție. Costurile acestor servicii sunt calculate de fiecare dată în funcție de cerințele clientului și pe baza informațiilor pe care le primim prin completarea formularelor specifice de către client.
- **Cataloage:** Descrierile, specificațiile tehnice și imaginile cu produsele Selvoline® sunt disponibile pe website-ul nostru [www.selvoline.com](http://www.selvoline.com); tot aici puteți consulta versiunile actualizate ale tuturor cataloagelor specifice.
- **Confidențialitate:** Datele dvs. personale vor fi procesate astfel încât să se garanteze securitatea și confidențialitatea acestora. Selvolina s.a.s. trimite ocazional comunicări comerciale prin intermediul poștei electronice. Oricând aveți posibilitatea de a solicita ca datele dvs. personale să fie actualizate, modificate, introduse, sau șterse în conformitate cu legislația aplicabilă privind confidențialitatea și protecția datelor personale (decretul legislativ Italian nr. 196/2013).
- **Garanții:** Selvolina s.a.s. garantează faptul că produsele sale respectă normele în vigoare.
- **Ne rezervăm dreptul de a evalua modificările aduse condițiilor de mai sus în funcție de tipul comenzii lansate.**