

DISPOSIÇÕES COMERCIAIS

A Selvolina s.a.s Carpintaria Metálica Certificada produz na Itália com o mesma inscrição IVA desde 1977 e vende com a marca **SELVOLINE®**.

O ciclo de produção, definido como projeção, construção, montagem e testes, tem sido realizado e executado exclusivamente na Itália na própria sede produtiva.

- **Aluguéis:** A Selvolina s.a.s. não faz aluguéis com exceção das plataformas rotativas. Na retirada deve ser depositado um caução equivalente ao valor do bem alugado. O aluguel prevê a retirada e devolução das plataformas em nossa fábrica, durante o horário de expediente.
- **Orçamentos:** O nosso Departamento de Vendas está disponível para a realização de orçamentos dos custos após o recebimento da solicitação por escrito com os dados completos do requerente. No recebimento do pedido por escrito avaliaremos as informações recebidas, se não for suficiente, encaminharemos formulários específicos de solicitação de informações que devem ser devolvidos preenchidos.
- **Inspecções:** A equipe Selvolina está disponível para realizar verificações a pagamento (ou gratuito só no caso do local ser nas imediações). Não é possível realizar inspecções gratuitas antes do recebimento do pedido de compra; cabe ressaltar que, em muitos casos, recebendo fotos por e-mail (pelo menos 0,5 Mb), e descrição detalhada do local de instalação, podemos dispensar a inspecção. Após o recebimento de eventual pedido de compra, se necessário, nossa equipe realiza inspecções para a verificação de quantidades e medidas a fim de otimizar o produto final.
- **Prazo de entrega:** Nossa política de produção prevê um fluxo dinâmico e constante dos produtos no estoque, permitindo haver muito rapidamente a liberação do pedido para a maior parte dos produtos padrões.
- **Pagamento normal exigido:** 30% do pedido como caução, o restante na entrega/retirada ou garantindo o adiado. Para produções especiais os custos da projeção e quaisquer inspecções devem ser pagas antecipadamente.
- **Materiais e tratamentos de superfícies:** todos os nossos produtos são fabricados com materiais certificados e tratados com pintura e / ou galvanização de qualidade que garantem a integridade dos produtos no tempo.
- **Certificações:** A Selvolina s.a.s. implementou e mantém um sistema de gestão da qualidade que está em conformidade com as normas UNI EN ISO 9001 (sistema de gestão da qualidade) e UNI EN ISO 3834-2 (requisitos de qualidade para soldagem por fusão de materiais metálicos, parte 2: requisitos da qualidade estendidos) e é qualificada como Centro de Processamento de Aço pelo Serviço Técnico Central com Autorização Ministerial n° 3002/14.
- **Documentação técnica:** os produtos Selvoline® são produzidos em conformidade com as normativas vigentes, são fornecidos com detalhados esquemas de montagem e, quando necessário, vêm acompanhadas de declarações de conformidade de materiais, relatórios de cálculos assinados por um técnico habilitado e certificado de teste.
- **Transporte e montagem:** A Selvolina s.a.s. é estruturada para realizar serviço de transporte e/ou instalação e/ou assistência para a montagem de seus produtos, alvenaria excluído. Os custos destes serviços são calculados a cada ocasião, com base na solicitação e de acordo com os dados fornecidos nos formulários específicos.
- **Catálogos:** Descrições, especificações técnicas e imagens dos produtos Selvoline® estão disponíveis no site www.selvoline.com dentro do qual é possível consultar as versões atualizadas de todos os catálogos específicos.
- **Privacidade:** O tratamento de dados confidenciais é feito de modo a garantir tanto a segurança confidencialidade. Ocasionalmente a Selvolina s.a.s. faz envio de informações comerciais através de correio eletrônico. Lembramos que o usuário, de acordo com as normas da Lei 196/2003 possui vários itens em matéria de privacidade, incluindo o cancelamento dos dados coletados.
- **Garantias:** A Selvolina s.a.s. garante os próprios produtos de acordo com as normativas vigentes.
- **Reservamo-nos no direito de avaliar com base na demanda as eventuais alterações nas condições expostas acima.**