

# WARUNKI HANDLOWE

Selvolina s.a.s. Certyfikowane Struktury Metalowe produkuje we Włoszech od 1977 r. i sprzedaje ze znakiem handlowym **SELVOLINE®**.

Cykl produkcyjny, rozumiany jako projektowanie, konstrukcja, montaż i odbiór techniczny, jest realizowany i wykonywany wyłącznie we Włoszech we własnej siedzibie produkcyjnej.

- **Wynajem:** Selvolina s.a.s. nie prowadzi wynajmu za wyjątkiem Platform Obrotowych. Przy odbiorze powinna być złożona kaucja równa wartości środka wynajmowanego. Wynajem przewiduje odbiór i zwrot platform w naszej fabryce w godzinach urzędowania biura.
- **Kosztorysy:** Nasze Biuro Handlowe jest do dyspozycji w celu realizacji kosztorysów po uprzednim otrzymaniu odpowiedniego wniosku wypełnionego danymi anagraficznymi wnioskodawcy. Po otrzymaniu pisemnego wniosku rozważymy uzyskane informacje; jeśli nie są wystarczające przystąpimy do wysłania specyficznych formularzy zapytań, które po wypełnieniu powinny być nam zwrócone.
- **Inspekcje:** Personel Selvolina dostępny jest do przeprowadzenia odpłatnej inspekcji (lub bezpłatnych tylko w przypadku gdybyśmy przypadkiem byli obecni na danym obszarze). Nie jest możliwe wykonywanie bezpłatnych inspekcji przed otrzymaniem zamówienia zakupu; zwracamy uwagę, że w bardzo wielu przypadkach, otrzymując przez e-mail zdjęcie (co najmniej 0,5 Mb) i dokładny opis miejsca instalacji, potrafimy obejść inspekcję. Po otrzymaniu ewentualnego zamówienia zakupu, jeśli konieczne, nasz personel dokonuje inspekcji, by uzyskać wielkości i pomiary dla optymalizacji produktu finalnego.
- **Czas dostawy:** Nasza polityka produkcyjna przewiduje dynamiczne, ciągłe składowanie produktów w magazynie, proponując tym samym bardzo szybkie terminy realizacji zamówienia dla większości standardowych artykułów.
- **Zwykle wymagana płatność:** 30% przy zamawianiu tytułem potwierdzającej kaucji; Saldo przy dostawie odbiorze lub gwarantowane rozłożenie w czasie. W celu specjalnych prac koszty projektowania i ewentualne inspekcje muszą być opłacone z góry.
- **Materiały i obróbka powierzchniowa:** Wszystkie nasze produkty są konstruowane z materiałów certyfikowanych i jakościowo malowanych i/lub cynkowanych, co gwarantuje całość produktów w czasie.
- **Certyfikacje:** Selvolina s.a.s. wdrożyła i utrzymuje system zarządzania jakością zgodny z normami UNI EN ISO 9001 (systemy zarządzania jakością) i UNI EN ISO 3834-2 (wymagania jakości w spawalnictwie metodą fuzyjną materiałów metalowych, część 2: rozszerzone wymagania jakości) i jest kwalifikowana Centrum Przetwarzania Stali przez Serwis Techniczny poprzez Autoryzację Ministra nr 3002/14.
- **Dokumentacja techniczna:** Produkty Selvoline® są wykonywane z przestrzeganiem obowiązujących przepisów, zostają dostarczone z szczegółowymi schematami montażu lub tam, gdzie jest to konieczne, sązaopatrzone w deklaracje zgodności materiałów, raportów obliczeniowych podpisane przez upoważnionego technika i certyfikatów odbioru technicznego.
- **Transport i montaż:** Selvolina s.a.s. jest wyposażona w celu wykonywania usług transportu i/lub montażu własnych produktów, wyłączając prace murarskie. Koszty wymienionych usług zostają obliczone jednorazowo na podstawie zamówienia i na bazie danych, które są nam dostarczane za pomocą specyficznych formularzy.
- **Katalogi:** Opisy, specyfikacje techniczne i wizerunki produktów Selvoline® są dostępne na stronie [www.selvoline.com](http://www.selvoline.com) wewnątrz którego jest możliwe skonsultowanie zaktualizowanych wersji wszystkich, specyficznych katalogów.
- **Prywatność:** Przetwarzanie delikatnych danych następuje w sposób by zagwarantować zarówno bezpieczeństwo jak i poufność. Okazyjnie Selvolina s.a.s. dokonuje wysyłki informacji handlowej za pośrednictwem poczty elektronicznej. Przypomina się, że użytkownik w zgodności z zasadami Polityki Prywatności, posiada prawa do skasowania zebranych danych.
- **Gwarancje:** Selvolina s.a.s. gwarantuje własne produkty na bazie obowiązujących przepisów.
- **Według zamówienia zastrzegamy sobie prawo do ewentualnych zmian w wyżej przedstawionych warunkach.**