

UVJETI PRODAJE

Selvolina k.d. je certificirana tvrtka za proizvodnju metalnih konstrukcija, koja posluje u Italiji s istim PDV brojem od 1977. godine i prodaje svoje proizvode pod brendom **SELVOLINE®**. Proizvodni ciklus, odnosno projektiranje, proizvodnja, montaža i ispitivanje, vrše se u tvornici u Italiji.

- **Iznajmljivanje:** Selvolina k.d. ne iznajmljuje nikakve konstrukcije, osim rotirajućih platformi. Prilikom preuzimanja mora se ostaviti depozit u iznosu vrijednosti iznajmljene konstrukcije. Iznajmljivanje podrazumijeva preuzimanje i povratak platformi u našu tvornicu, u radnom vremenu.
- **Priprema ponude:** Naš prodajni odjel dostupan je za izradu detaljne ponude za kupce, po primitku pismenog zahtjeva s osobnim podacima naručitelja. Po primitku pismenog zahtjeva procijenit ćemo dobivene informacije; ukoliko one nisu dovoljne, poslat ćemo posebne obrasce za upit informacija koje treba popuniti i vratiti našem uredu.
- **Uvid na licu mjesta:** Osoblje tvrtke Selvolina je na raspolaganju napraviti uvid na teret klijenta (ili besplatno u slučaju da se nalazimo u blizini). Ne izlazimo izravno na lice mjesta prije nego što dobijemo narudžbinu za kupnju; ističemo da, u najvećem broju slučajeva, ukoliko nam putem e-mail-a pošaljete slike (od najmanje 0,5 MB) i detaljni opis mjesta montaže, moguće je izbjeći izlazak na lice mjesta. Po primitku eventualne narudžbe, ukoliko je potrebno, naše osoblje izlazi na lice mjesta radi uzimanja mjera u cilju postizanja što boljeg rezultata.
- **Vrijeme isporuke:** Naša proizvodna politika jamči kontinuirane zalihe u skladištu i omogućava nam da vrlo brzo isporučimo većinu naših standardnih konstrukcija.
- **Standardni uvjeti plaćanja:** 30% pri potvrdi narudžbe, ostatak prilikom isporuke/preuzimanja ili sa zajamčenom odgodom plaćanja. Za posebne proizvode troškovi projektiranja i eventualnog izlaska na lice mjesta moraju se unaprijed platiti.
- **Materijali i površinski premazi:** Svi naši proizvodi izrađeni su od certificiranog materijala i premazani kvalitetnom bojom/pocinčani su, te je tako zajamčena cjelovitost naših konstrukcija tijekom vremena.
- **Certifikati:** Selvolina k.d. uvela je i primjenjuje sustav za upravljanje kvalitetom sukladno standardima UNI EN ISO 9001 (sustavi za upravljanje kvalitetom) i UNI EN ISO 3834-2 (zahtjevi kvalitete pri zavarivanju taljenjem metalnih materijala, dio 2: opći zahtjevi kvalitete) i kvalificirana je kao Cenatr za obradu čelika sa strane Središnje tehničke službe Ministarskom dozvolom br. 3002/14.
- **Tehnička dokumentacija:** Selvoline® proizvodi su izrađeni u skladu s važećim propisima; isporučuju se s detaljnim shemama montaže, a po potrebi i sa izjavama o sukladnosti materijala, proračunima potpisanim od strane kvalificiranih tehničara, kao i certifikatima o testiranju.
- **Prijevoz i montaža:** Selvolina k.d. posjeduje opremu za pružanje usluga prijevoza i/ili montaže i/ili pomoći pri montaži svojih proizvoda, ali ne izvodi građevinske radove. Troškovi ovih usluga se izračunavaju svaki put prema narudžbi kupca i na temelju podataka iz posebnih obrazaca koje primimo.
- **Katalozi:** Opis, tehničke specifikacije i slike Selvoline® proizvoda su dostupni na internet stranici www.selvoline.com, gdje je moguće pogledati sve najnovije pojedinačne kataloge proizvoda.
- **Zaštita osobnih podataka:** Vaši osobni podaci bit će obrađeni na način da se zajamči sigurnost i povjerljivost. Selvolina k.d. povremeno šalje komercijalne komunikacije putem e-mail-a. Sukladno propisima o zaštiti osobnih podataka korisnik između ostalog može tražiti brisanje prikupljenih podataka.
- **Jamstvo:** Selvolina k.d. daje jamstvo za svoje proizvode u skladu s važećim propisima.
- **Pridržavamo pravo izvršiti, ovisno od narudžbe, eventualne izmjene prethodno navedenih uvjeta.**