

# DISPOSITIONS COMMERCIALES

L'entreprise Selvolina s.a.s. Charpenterie-menuiserie certifiée est présente en Italie avec le même numéro de TVA dès 1977 et vend sous la marque **SELVOLINE®**. Le cycle de production, c'est-à-dire le projet, la réalisation, le montage et l'essai final, est réalisé et exécuté exclusivement dans les établissements en Italie.

- **Affrètements:** Selvolina s.a.s. n'affrète pas ses produits sauf les plates-formes tournantes. Au moment du retrait il faut déposer une caution de la même valeur du produit affrété. Le retrait et la restitution des plates-formes affrétées doivent être effectués auprès de notre entreprise en respectant les horaires de bureau.
- **Devis:** après avoir reçu une demande par écrit détaillée et complète des informations du référent, notre département commercial est à votre disposition pour préparer un devis. Au moment de la réception de la demande par écrit nous évaluerons les informations reçues; si ces dernières ne sont pas suffisantes, nous enverrons des formulaires spécifiques à rendre dûment remplis.
- **Inspections:** l'équipe Selvolina est disponible pour effectuer des inspections à prix coûtant (gratuits seulement si on est déjà sur place). Il n'est pas possible d'effectuer des inspections gratuites avant la réception de l'ordre d'achat; veuillez noter que, dans beaucoup de cas, si l'on reçoit par courrier électronique des photos (de 0,5 Mb au moins) et une description détaillée de la place d'installation, on peut éviter l'inspection. Au moment de la réception de l'éventuel ordre d'achat, si nécessaire, notre équipe effectuera des inspections pour collecter des informations telles que les niveaux et les mesures, afin d'optimiser la réalisation du produit final.
- **Délais de livraison:** selon notre politique d'entreprise, une provision dynamique et constante des produits en stock est prévue, afin de permettre une exécution de la commande dans un délai très rapide pour ce qui est de la plupart des articles standard.
- **Conditions de paiement standard:** 30% au moment de la commande (arrhes à titre de confirmation) ; le solde à la livraison/retrait ou avec paiement différé garanti. Dans le cas d'œuvres spéciales, les coûts de conception et des éventuelles inspections doivent être payés à l'avance.
- **Matériaux et traitements des surfaces:** tous nos produits sont réalisés avec des matériaux certifiés et traités avec des peintures et/ou des zingages qui en garantissent l'intégrité dans le temps.
- **Certifications:** Selvolina s.a.s. a mis en œuvre et respecte un système de management de qualité conforme aux normes ISO 9001 (systèmes de management de qualité) et ISO 3834-2 (exigences de qualité pour le soudage par fusion des matériaux métalliques, partie 2 : exigences de qualité complète) et la qualification de Centre de Transformation de l'Acier lui a été attribuée par le Service Technique Central (Autorisation Ministerielle n° 3002/14).
- **Documents techniques:** les produits Selvoline® sont réalisés dans le plein respect des normes en vigueur; ils sont fournis avec des schémas de montage très détaillés et, si nécessaire, avec des déclarations de conformité des matériaux, des notes de calculs signés par un technicien qualifié et des certificats de réception.
- **Transport et installation:** Selvolina s.a.s. est équipée pour effectuer des services de transport et/ou montage et/ou aide au montage des produits, à l'exception des œuvres de maçonnerie. Les coûts de ces services sont calculés à la fois selon la demande et les données reçues grâce aux formulaires spécifiques.
- **Catalogues:** les descriptions, les spécifications techniques et les images des produits Selvoline® sont disponibles sur notre page internet [www.selvoline.com](http://www.selvoline.com) ; ici vous pourrez consulter les versions mises à jour de tous les différents catalogues.
- **Confidentialité:** le traitement des données personnelles garantit la sécurité et la confidentialité des mêmes. Occasionnellement Selvolina s.a.s. envoie des communications commerciales par courriel électronique. Nous vous rappelons que tout usager, en conformité avec les prescriptions du D.Lgs. 196/2003, a différents droits pour ce qui est de la confidentialité, parmi lesquels il peut obtenir l'effacement des données collectées.
- **Garantie:** Selvolina s.a.s. garantit ses produits dans le plein respect des lois en vigueur.
- **Nous nous réservons le droit d'évaluer des modifications des conditions sus-indiquées selon la commande.**