

INFORMACIONES COMERCIALES

Selvolina s.a.s. Carpintería Metálica Certificada produce en Italia desde el 1977 y vende con la marca **SELVOLINE®**. El ciclo de producción, entendido como diseño, construcción, ensamblaje y ensayo, se realiza en Italia en el propio establecimiento.

- **Alquiler:** Selvolina s.a.s. no efectúa alquileres con excepción de las Plataformas Giratorias. Al retiro tiene que ser depositada una caución igual al valor del bien alquilado. El alquiler provee retiro y restitución de las plataformas en nuestra fábrica en las horas de oficina.
- **Presupuestos:** nuestra Oficina Comercial está a disposición para la realización de presupuestos previa recepción de específica demanda escrita completa de datos personales del solicitante. A la recepción de la demanda escrita evaluaremos las informaciones recibidas, si no son suficientes nos ocuparemos de enviarles módulos específicos de petición de informaciones que tendrán que enviarnos rellenos.
- **Inspecciones:** El staff Selvolina está disponible a efectuar inspecciones al coste (o gratis solo en el caso nos encontremos en la zona). No es posible efectuar inspecciones gratuitas antes de la recepción del pedido de compra; hacemos presente que, en muchos casos, recibiendo vía e-mail foto (de al menos 0,5 Mb) y descripción detallada del lugar de la instalación, a veces no es necesario hacer inspecciones. Al recibimiento de un eventual pedido de compra, si es necesario, nuestro staff efectúa inspecciones para medir las cotas y optimizar el producto final.
- **Tiempos de entrega:** Nuestra política de producción prevé un stock dinámico constante de los productos en almacén, consintiendo tener tiempos muy rápidos de ejecución de un pedido para la mayor parte de los artículos estándar.
- **Pago ordinariamente solicitado:** 30% al pedido como anticipo confirmatorio; el saldo a la entrega/retiro o aplazado garantizado. Para mecanizaciones especiales los costes de diseño y eventuales inspecciones tienen que ser saldados anticipadamente.
- **Materiales y tratamientos superficiales:** todos nuestros productos están contruidos con materiales certificados y tratados con barnizado y/o galvanizados de calidad, que garantizan la integridad de los productos a lo largo del tiempo.
- **Certificaciones:** Selvolina s.a.s. ha aplicado y mantiene un sistema de gestión para la calidad conforme a las normas UNI EN ISO 9001 (sistemas de gestión para la calidad) y UNI EN ISO 3834-2 (requisitos para la calidad, para la soldadura, para la fusión de los materiales metálicos, parte 2: requisitos de calidad e tendidos i) y tiene la cualificación de Centro de Transformación del Acero por el Servicio Técnico Central con Autorización Ministerial n. 3002/14.
- **Documentación técnica:** los productos Selvoline® se realizan en el respeto de las normas vigentes, se suministran con esquemas de montaje bien detallados y, donde es necesario, se entregan declaraciones de conformidad de los materiales, relaciones de cálculo firmadas por un técnico autorizado y certificados de ensayo.
- **Transporte y montaje:** Selvolina s.a.s. está equipada para efectuar un servicio de transporte y/o montaje y/o asistencia al montaje de los propios productos, obras de albañilería excluidas. Los costes de dichos servicios se calculan cada vez bajo petición y dependiendo de los datos que nos suministran con los módulos específicos.
- **Catálogos:** descripciones, especificaciones técnicas e imágenes de los productos Selvoline® son disponibles en el sito www.selvoline.com donde es posible consultar las versiones actualizadas de todos los catálogos específicos.
- **Privacy:** el tratamiento de los datos sensibles se realiza garantizando la seguridad y la discreción. Ocasionalmente Selvolina s.a.s. efectúa el envío de informaciones comerciales a través del correo electrónico. Se recuerda que el usuario, en conformidad de las leyes del DLGS 196/2003 tiene varias facultades en relación a la privacy, entre las cuales obtener la cancelación de los datos vigentes.
- **Garantías:** Selvolina s.a.s. garantiza los propios productos en base a las normas vigentes.
- **Nos reservamos de evaluar en base al pedido eventuales modificaciones sobre las condiciones arriba expuestas.**