

# HANDELSKONDITIONEN

Selvolina s.a.s. zertifizierter Metallbau produziert in Italien seit 1977 und verkauft die Produkte mit dem Markenzeichen **SELVOLINE®**. Der Produktionszyklus, darunter versteht man Planung, Konstruktion, Montage und Kontrolle, wird ausschließlich in Italien im eigenen Firmenwerk realisiert und ausgeführt.

- **Verleih:** Selvolina s.a.s. macht keine Vermietungen, Ausnahme davon sind die rotierenden Plattformen. Bei Bezug muss eine Kautions hinterlegt werden, die Kautionssumme beläuft sich auf gleicher Höhe wie das angemietete Gut. Bei Mietung von Plattformen müssen diese am Herstellungsort in der Fabrik während der Bürozeit abgeholt und zurück gebracht werden.
- **Kostenvoranschläge:** unser Handelsbüro steht für Anfragen und für die Ausarbeitung von Kostenvoranschlägen zur Verfügung, braucht aber dafür eine spezifisch aufgelistete schriftliche Anfrage, zudem die persönlichen Daten des Antragstellers. Bei Erhalt der schriftlich eingereichten Anfrage werden die erhaltenen Informationen ausgewertet, sollten weitere Angaben benötigt werden, erhält der Antragsteller Formulare mit spezifischen Anfragen für notwendige Informationen, diese Formulare müssen vollständig ausgefüllt zurück gesendet werden.
- **Inspektion und Besichtigungen:** das Team Selvolina steht für Inspektion an Ort zur Verfügung, die Kosten dafür hat der Antragsteller zu übernehmen (kostenlose Ortsbesichtigung sind nur unweit des Standortes Selvolina möglich): kostenlose Inspektion und Besichtigung an Ort sind vor Kauf und Auftragserteilung nicht möglich; wir weisen darauf hin, dass wir in vielen Fällen nach Erhalt von Fotos über E-Mail (mindestens 0,5 MB) und detaillierter Beschreibung des Installationsplatzes, von einer Ortsinspektion absehen können. Nach Eingang der eventuellen Auftragserteilung wird unser Team, wenn sich dies als notwendig erweist Besichtigung und Inspektionen an Ort vornehmen, um die Quoten und Masse für die Optimierung des Endproduktes zu ermitteln.
- **Lieferzeit:** unsere Produktionspolitik sieht einen konstanten und dynamischen Lagerbestand vor. Dies erlaubt für den Großteil der Standardprodukte die Bestellung und Lieferung in sehr geringer Zeit ausführen zu können.
- **Zahlungsbedingung:** 30% als Anzahlung bei Unterzeichnung und Auftragserteilung; Saldo bei Lieferung/Abholung oder mit garantierter Ratenzahlung. Die Kosten für die Projektierung von Spezialarbeiten und eventuelle Besichtigungen an Ort sind im Voraus zu bezahlen.
- **Material und Oberflächenbehandlungen:** unsere Produkte werden alle mit zertifiziertem Material hergestellt und mit Qualität Lack u/o Zinkschicht behandelt und garantieren die Integrität des Produktes auf Zeit.
- **Zertifizierung:** Selvolina s.a.s. hat durchgeführt und hält ein Qualität Managementsystem, das den Normen UNI EN ISO 9001 (Qualität Managementsysteme) und UNI EN ISO 3834-2 (Requisiten für die Qualität für Schweißarbeiten für die Fusion metallischer Gegenstände, 2. Teil: erweiterter Qualitätsrequisiten) entspricht und sie ist ein Stahlverarbeitungszentrum mit zentralem technischen Dienst mit ministerieller Genehmigung n. 3002/14 qualifiziert.
- **Technische Beschreibung:** die Produkte Selvoline® werden unter Beachtung der gültigen Normen realisiert. Die Produkte werden mit detaillierten Montageschemen geliefert und wenn notwendig mit Material-Konformitätserklärung, unterzeichneter Relation der Kalkulation des befähigten Technikers und Prüfzertifikat ausgestattet.
- **Transport und Montage:** Selvolina s.a.s. verfügt über die notwendige Ausstattung, um Dienstleistungen wie Transport u/o Montage u/o Assistenz bei der Montage der aus eigener Herstellung stammenden Produkte zu leisten, davon ausgenommen sind artfremde Arbeiten wie Maurerarbeiten. Die Kosten für die jeweiligen Dienstleistungen werden von Mal zu Mal auf Basis der Anfrage und anhand der Daten errechnet, die uns mit den spezifischen Formularen mitgeteilt werden.
- **Kataloge:** Beschreibungen, technische Spezifikationen und Bilder der Produkte Selvoline® sind auf der Homepage [www.selvoline.com](http://www.selvoline.com) abrufbar. Auf der Homepage ist die aktuelle Version jedes einzelnen spezifischen Katalogs dargestellt.
- **Datenschutzgesetz:** die Bearbeitung der persönlichen Daten erfolgt unter Garantie der Wahrung der Sicherheit und bleiben vertraulich geheim. Gelegentlich sendet Selvolina s.a.s. mit elektronischer Post kommerzielle Informationsschreiben. Der Benutzer wird darauf aufmerksam gemacht, konform des Gesetzes DLGS 196/2003 besteht unter anderem die Möglichkeit, dass die gesammelten Daten gelöscht werden.
- **Garantie:** Selvolina s.a.s. garantiert für ihre Produkte auf Basis der gültigen Normen.
- **Wir behalten uns vor, je nach Auftrag eventuelle Veränderungen auf obig aufgeführte Konditionen anzubringen.**