

Selvolina sas	<b>POLITICA</b>	M-DIR-02 Rev. 1 Data : 16/01/2018
---------------	-----------------	---

La Politica della Qualità di SELVOLINA ha tre direttrici principali:

- 1) mantenere sempre elevato il livello di soddisfazione degli stakeholders, in particolare dei propri clienti e partners,
- 2) agevolare il processo partecipativo e di condivisione tra le proprie persone, in particolare dei dipendenti e dei collaboratori;
- 3) effettuare ogni valutazione sulla base di evidenze oggettive e nel rispetto delle norme e regolamenti in uso.

Nello svolgimento delle proprie attività SELVOLINA ha il compito di garantire:

- un modello organizzativo aziendale in grado di assicurare adeguate competenze;
- stabilire le interazioni con i propri clienti e partners con l'intento di creare valore identificando al contempo esigenze presenti e future per il successo della società;
- un elevato livello di precisione procedurale e integrità delle professionalità coinvolte, mediante lo svolgimento di attività sempre e comunque conformi ai requisiti tecnici richiesti, alle procedure in uso, ai principi di etica e sostenibilità.

Il Sistema di Gestione per la Qualità di SELVOLINA è improntato su un approccio di risk-based thinking che consente all'organizzazione di determinare i fattori che potrebbero generare deviazioni dei processi rispetto alla Norma ISO 9001:2015, e di mettere in atto controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi e cogliere al meglio le opportunità offerte dal mercato anticipandone le tendenze.

La Direzione s'impegna ad assicurare che questa Politica sia compresa, condivisa, implementata e attuata da tutti i propri dipendenti e collaboratori ed allo stesso tempo si impegna a condividerla con tutti gli stakeholders attraverso il sito Internet.

La Direzione di SELVOLINA, opera a tutti i livelli con unità di intenti e obiettivi comuni impegnandosi per creare le condizioni affinché i dipendenti e collaboratori siano messi nelle condizioni migliori per raggiungere gli obiettivi fissati dal Sistema di Gestione per la Qualità attraverso addestramento e formazione continui.

Ciò permette di allineare le strategie, i processi e le risorse per raggiungere gli obiettivi fissati dall'azienda.

In particolare, questi si rivolgono:

- al prodotto, nel senso di:
  - adeguata progettazione dei componenti attraverso il completo rispetto delle normative vigenti, delle specifiche di esecuzione stabilite da SELVOLINA S.a.s. e delle richieste del Cliente;
  - fabbricazione dei componenti secondo le seguenti scelte:
    - esclusivo utilizzo di materiali provenienti da fornitori qualificati
    - efficace gestione del processo produttivo
    - accurati controlli durante il processo produttivo
    - modalità operative consolidate, conosciute e condivise
  - flessibilità del prodotto, grazie alla possibilità dei nostri prodotti standard di adattarsi alle esigenze ed alle specifiche del Cliente.
- al servizio associato alla fornitura del prodotto attraverso:
  - consulenza tecnica ai clienti per consigliare il prodotto idoneo al previsto impiego
  - chiarezza e completezza nella descrizione dei requisiti tecnici del prodotto e negli accordi contrattuali
  - rispetto delle modalità e dei tempi concordati

<b>Selvolina sas</b>	<b>POLITICA</b>	M-DIR-02 Rev. 1 Data : 16/01/2018
----------------------	-----------------	---

- cortesia in tutti i rapporti con i clienti, a prescindere dalla tipologia e dal costo del prodotto
- gestione del post vendita per garantire la corretta funzionalità del prodotto dopo la sua vendita
- all'organizzazione aziendale che influenza la qualità del prodotto e del servizio, nel senso di:
  - perseguimento dell'efficienza dell'organizzazione, che si traduce in economia e competitività
  - utilizzo di personale qualificato e tecnologicamente aggiornato in tutti i ruoli critici per la qualità
  - coinvolgimento e motivazione di tutte le risorse umane aziendali

Per il perseguimento della politica della qualità di SELVOLINA S.a.s., la gestione dei fornitori assume un ruolo chiave.

I fornitori di tutti i prodotti e servizi ritenuti critici per la qualità sono considerati dei veri e propri partners, integrati nel Sistema Qualità di SELVOLINA s.a.s..

Per questo motivo SELVOLINA S.a.s. lavora solo con fornitori che hanno potuto raggiungere un determinato standard di affidabilità e qualità.

La Direzione si impegna ad assicurare che la suddetta politica sia comunicata e compresa ai pertinenti livelli dell'organizzazione.

16/01/18